

Artikel 1. Definities

- **Opdrachtgever:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Impactery B.V. een Overeenkomst sluit.
- **Overeenkomst:** Iedere overeenkomst tussen Impactery B.V. en een opdrachtgever die de opdrachtgever het recht geeft om tegen betaling van het geldende tarief toegang te krijgen tot de overeengekomen diensten.
- **Account:** De combinatie van een gebruikersnaam en wachtwoord waarmee toegang verkregen wordt tot de website www.impactery.nl.
- **Website:** De website www.impactery.nl welke wordt beheerd door Impactery B.V.
- **Algemene Voorwaarden:** De onderhavige Algemene Voorwaarden.

Artikel 2. Toepasbaarheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en offertes tussen Impactery B.V. en een opdrachtgever.
2. Door het aangaan van de Overeenkomst verklaart de Opdrachtgever zich akkoord met deze Algemene Voorwaarden.
3. Eventuele eigen algemene voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing op de Overeenkomst met Impactery B.V., tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. Zonder schriftelijke toestemming van Impactery B.V. mag de Opdrachtgever zijn rechten of verplichtingen uit de Overeenkomst niet aan derden overdragen.
5. Impactery B.V. behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na bekendmaking op de Website.

Artikel 3. Intellectuele en industriële eigendomsrechten

1. Alle inhoud en opmaak van de Website (inclusief teksten, foto's, logo's, tekeningen, afbeeldingen, geluidsfragmenten, films en databestanden) zijn beschermd door intellectuele en/of industriële eigendomsrechten. Door het aangaan van een Overeenkomst verkrijgt de Opdrachtgever geen enkel recht hierop.
2. Zonder schriftelijke toestemming van Impactery B.V. is het niet toegestaan om inhoud van de Website openbaar te maken, te verveelvoudigen, te scannen of anderszins te exploiteren.
3. De Opdrachtgever garandeert Impactery B.V. dat zij geen intellectuele eigendomsrechten van Impactery B.V. of door Impactery B.V. geplaatste materialen zal schenden en is aansprakelijk voor alle schade die Impactery B.V. hierdoor lijdt.

Artikel 4. Aansprakelijkheid

1. Impactery B.V. streeft ernaar dat de informatie op de Website actueel en juist is, maar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele onjuistheden of onvolledigheden, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.
2. Impactery B.V. is niet verantwoordelijk voor informatie op websites van derden die op enige wijze met de Website zijn verbonden.
3. Impactery B.V. zal zich inspannen om vertragingen of verstoringen van de Website te voorkomen en zo snel mogelijk te verhelpen.
4. Schade dient onmiddellijk door de Opdrachtgever aan Impactery B.V. te worden gemeld.
5. Indien Impactery B.V. aansprakelijk is voor schade, is deze beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde van de overeenkomst.

Artikel 5. Overmacht

1. Impactery B.V. is niet aansprakelijk voor schade door overmacht, zoals stroomstoringen, netwerkstoringen, computervirussen, uitval van servers, of werkstakingen.
2. Bij overmacht langer dan één maand, kan de Overeenkomst door beide partijen worden beëindigd zonder schadevergoeding.
3. Tijdens overmacht kunnen partijen hun verplichtingen opschorten tot de uitvoering weer mogelijk is.

Artikel 6. Aanvang van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt digitaal tot stand zodra Impactery B.V. de inschrijving per e-mail aan de Opdrachtgever bevestigt.
2. De toegang tot de Website begint tegelijk met de Overeenkomst.
3. Impactery B.V. kan een verzoek tot het aangaan van een Overeenkomst zonder opgaaf van redenen weigeren.

Artikel 7. Betaling

1. Betaling geschiedt direct op de wijze aangegeven op de Website. Bij verschillende betalingsmogelijkheden wordt betaling uitgevoerd conform de gekozen optie door de Opdrachtgever.
2. Voor grotere groepen kan betaling per factuur worden geregeld met Impactery B.V. De betalingstermijn bij facturering is 14 dagen.

Artikel 8. Website

1. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de aanschaf en het beheer van apparatuur en verbindingen voor gebruik van de Website, en draagt zelf de kosten daarvan.
2. Impactery B.V. verleent geen garanties voor ongehinderd gebruik of afwezigheid van belemmeringen van de Website.
3. Impactery B.V. zal de Website met zorg onderhouden en beveiligen, maar is niet aansprakelijk voor schade aan apparatuur of programmatuur van de Opdrachtgever.
4. De Opdrachtgever dient zich te onthouden van gebruik van de Website dat schadelijk kan zijn voor Impactery B.V. en haar gebruikers.
5. Impactery B.V. behoudt zich het recht voor om de Website te wijzigen, te onderbreken of bepaalde functies te verwijderen.
6. Impactery B.V. kan onderhoudswerkzaamheden uitvoeren en wijzigingen aanbrengen in de Website.
7. Impactery B.V. kan de Opdrachtgever de toegang tot de Website ontzeggen bij misbruik.
8. Een Account kan niet worden overgedragen aan een derde.

Artikel 9. Aanvullende bepalingen

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van 1 jaar, tenzij anders overeengekomen.
2. Bij verzuim van de Opdrachtgever komen alle incassokosten voor zijn rekening en is hij vertragingsrente verschuldigd.
3. Het recht op gebruik van de Website mag niet aan derden worden overgedragen.
4. Impactery B.V. kan de Overeenkomst schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van een maand zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn.
5. Bij beëindiging van de Overeenkomst blijven alle bepalingen inzake geheimhouding en intellectuele eigendom van kracht.

Artikel 10. Privacy en persoonsgegevens

1. De Opdrachtgever stemt in met de verwerking van persoonsgegevens door Impactery B.V. voor administratieve doeleinden, in overeenstemming met de AVG.
2. De Opdrachtgever kan te allen tijde toestemming tot verwerking van persoonsgegevens intrekken door een mail te sturen naar info@impactery.nl.
3. Impactery B.V. zal persoonsgegevens zorgvuldig en overeenkomstig de AVG verwerken.
4. De Opdrachtgever is op de hoogte van de privacyverklaring van Impactery, te vinden op: www.impactery.nl

Artikel 11. Vertrouwelijke gegevens

1. Alle informatie en gegevens die tussen Impactery B.V. en de Opdrachtgever worden uitgewisseld, worden vertrouwelijk behandeld.
2. De Opdrachtgever verbindt zich dergelijke informatie niet zonder schriftelijke toestemming van Impactery B.V. aan derden kenbaar te maken.

Artikel 12. Forum & rechtskeuze

1. Op elke Overeenkomst tussen Impactery B.V. en de Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen worden in eerste instantie behandeld door de bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

Artikel 13. Klachten

1. Klachten worden serieus genomen en kunnen per e-mail aan info@impactery.nl worden gemeld.
2. Impactery bevestigt ontvangst van de klacht binnen één week en handelt deze binnen twee weken af.
3. De klacht wordt vertrouwelijk behandeld en geregistreerd.

Deze algemene voorwaarden van Impactery b.v. zijn beschikbaar op www.impactery.nl