

## Annuleren

6.1 Annulering van fysieke open/inhouse trainingen dient vooraf schriftelijk te geschieden.

- Bij annulering binnen 9 weken voor aanvang is €155 administratie-/annuleringskosten verschuldigd.
- Bij annulering binnen zes weken voor aanvang is 50% van de prijs van de training/opleiding verschuldigd.
- Bij annulering binnen drie weken voor aanvang is de volledige prijs van de training/opleiding verschuldigd.

Een geplaatste deelnemer mag zich laten vervangen conform artikel 4.2 van de Algemene Voorwaarden. Indien Impactery de training/opleiding zelf annuleert heeft de opdrachtgever recht op volledige terugbetaling van de reeds betaalde bedragen of de mogelijkheid om kosteloos deel te nemen aan een vergelijkbare training/opleiding op een andere datum.

6.2 Annulering van maatwerktrainingen:

Bij annulering tot één maand voor de aanvang worden de daadwerkelijk door Impactery gemaakte kosten in rekening gebracht. Bij annulering binnen één maand voor de aanvang is de eerste overeengekomen termijn verschuldigd naast de daadwerkelijk door Impactery gemaakte kosten.

6.3 Annulering van online trainingen:

Voor online trainingen geldt een bedenktijd van 14 dagen na aanschaf waarbij de deelnemer recht heeft op volledige terugbetaling mits de training nog niet is gestart. Na deze periode is annulering niet meer mogelijk en is het volledige cursusgeld verschuldigd.