

Privacyverklaring Impactery B.V.

Impactery B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Impactery B.V.
+31(0)6 25 07 58 85
info@impactery.nl
www.impactery.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Impactery verwerkt je persoonsgegevens omdat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder een overzicht van de verschillende gegevens die we verwerken, waarom we die verwerken en hoe lang we ze bewaren:

- **Voor- en Achternaam:** Nodig om je op de juiste manier aan te spreken, certificaten op naam te zetten en facturen te versturen. Bewaartermijn: 7 jaar.
- **Bedrijfsnaam:** Nodig voor het versturen van facturen naar de juiste organisatie. Bewaartermijn: 7 jaar.
- **Functie:** Helpt ons om onze informatie, coaches en consultants beter af te stemmen. Niet verplicht, maar verhoogt de kwaliteit van onze dienstverlening. Bewaartermijn: 7 jaar.
- **Emailadres:** Nodig voor bevestigingen, praktische informatie over opleidingen of om op jouw verzoek contact op te nemen. Bewaartermijn: 7 jaar.
- **Telefoonnummer:** Nodig voor intake en bespreking van leerdoelen of informatiebehoefte. Bewaartermijn: 7 jaar.
- **Gegevens over jouw activiteit op onze website & Internetbrowser en apparaattype:** Helpt ons om de functionaliteit van onze website te meten en te verbeteren. Bewaartermijn: 52 maanden.
- **IP-adres:** Vastgelegd bij het boeken van een training of invullen van een contactformulier ter bescherming van de authenticiteit van berichten. Bewaartermijn: 7 jaar.
- **Geboortedatum:** Nodig voor het op naam zetten van certificaten. Bewaartermijn: 7 jaar.

Gebruik van Google Analytics

Wij maken gebruik van Google Analytics om de interactie met onze website te meten en te optimaliseren. Deze data gebruiken wij om je een fijnere en relevantere ervaring te geven op onze website. Jouw persoonsgegevens worden niet opgeslagen en verzonden. Wij hebben hiervoor een verwerkersovereenkomst met Google en zorgen dat jouw IP-adres geanonimiseerd wordt.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar tenzij met toestemming van ouders of voogd. Als je vermoedt dat wij onbedoeld persoonlijke gegevens hebben verzameld van een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@impactery.nl zodat wij deze informatie kunnen verwijderen.

Doel en grondslag van verwerking persoonsgegevens

Impactery verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder (grondslag: toestemming).
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is voor onze dienstverlening (grondslag: gerechtvaardigd belang).
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten (grondslag: gerechtvaardigd belang).
- Om goederen en diensten bij je af te leveren (grondslag: gerechtvaardigd belang).

- Impactery analyseert jouw gedrag op de website om deze te verbeteren en ons aanbod af te stemmen op jouw voorkeuren (grondslag: gerechtvaardigd belang en toestemming).

Geautomatiseerde besluitvorming

Impactery neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen die aanzienlijke gevolgen kunnen hebben voor personen. Wel gebruiken wij systemen die ons helpen bij het bepalen van jouw interesses om je van de meest relevante informatie te voorzien. Dit heeft geen rechtsgevolgen voor de gebruiker.

Delen van persoonsgegevens met derden

Impactery verkoopt jouw gegevens niet aan derden en verstrekt deze alleen indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens te waarborgen.

Cookies en vergelijkbare technieken

Impactery gebruikt functionele, analytische en tracking cookies om de website goed te laten werken en te optimaliseren. Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je geïnformeerd over deze cookies en om toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies via de instellingen van je browser.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Ook kun je je toestemming voor de gegevensverwerking intrekken of bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Impactery. Daarnaast heb je recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of gegevensoverdraging sturen naar info@impactery.nl. Voor verificatie vragen wij een kopie van je identiteitsbewijs mee te sturen, waarbij je pasfoto, MRZ, paspoortnummer en BSN zwart maakt ter bescherming van je privacy.

We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Beveiliging van persoonsgegevens

Impactery neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Voorbeelden van deze maatregelen zijn:

- Toegangsbeperkingen tot onze systemen en data.
- Encryptie van gevoelige gegevens.
- Regelmatige evaluaties en verbeteringen van onze beveiligingsmaatregelen.

Bij aanwijzingen van misbruik, neem contact op met info@impactery.nl.

Hoe krijgen wij jouw persoonsgegevens?

Impactery kan jouw persoonsgegevens op verschillende manieren verkrijgen:

- Websitebezoekers: Als jij een bezoeker van onze website bent, doe je dat anoniem. Wij verzamelen alleen statistische gegevens die van belang zijn voor verbetering van de website. Wij ontvangen daarbij geen IP-adressen of andere persoonsgegevens.
- Contactformulier en e-mail: Wanneer je het contactformulier invult of ons mailt, krijgen we jouw gegevens per mail binnen op info@impactery.nl.
- Studenten: Als je een student bent bij Impactery, dan ontvangen wij veelal de gegevens direct van jezelf omdat jij die zelf aan Impactery verstrekt. Jij verstrekt ons dan naam, adres en

geboortedatum ten behoeve van facturatie en het op naam zetten van certificaten. Tevens weten we jouw studievoortgang, studiecijfers en evaluaties omdat jij toetsen maakt en evaluaties invult op Impactery.

Datalekken

Een datalek is een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens die leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens. De inbreuk kan per ongeluk zijn of met opzet gebeuren.

Impactery is verplicht om een datalek binnen 72 uur te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) en bij degene(n) van wie de gegevens zijn en/of degene(n) die ze gebruiken. Die verplichting geldt niet wanneer het niet waarschijnlijk is dat de inbreuk een risico inhoudt op de rechten en vrijheden van de betreffende personen.

Datalekken worden bij Impactery altijd intern geregistreerd en beoordeeld. Per melding wordt vastgesteld welke actie er nodig is om de risico's voor betrokkene(n) zo goed mogelijk te beperken.

Internationale gegevensoverdracht

Impactery kan jouw persoonsgegevens doorgeven aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Wanneer wij persoonsgegevens doorgeven naar landen buiten de EER, zorgen wij ervoor dat passende waarborgen aanwezig zijn, zoals door het gebruik van modelcontractbepalingen goedgekeurd door de Europese Commissie, om een adequaat beschermingsniveau te waarborgen.

Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerkers

Impactery B.V. is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. Wij werken samen met verwerkers die ons ondersteunen in het uitvoeren van onze diensten, zoals IT-serviceproviders en betalingsverwerkers. Met deze verwerkers hebben wij verwerkersovereenkomsten afgesloten om te waarborgen dat zij zorgvuldig omgaan met jouw persoonsgegevens.

Geautomatiseerde Besluitvorming en Profilering

Impactery maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming of profilering die rechtsgevolgen voor jou kan hebben of je in aanmerkelijke mate kan beïnvloeden. Eventuele automatische besluitvorming die wij toepassen, is bedoeld om onze diensten te optimaliseren en heeft geen aanzienlijke impact op jou als individu.

Minderjarigen

Onze diensten zijn niet gericht op personen jonger dan 16 jaar zonder toestemming van een ouder of voogd. Als wij ontdekken dat wij onbedoeld persoonsgegevens hebben verzameld van een minderjarige zonder dergelijke toestemming, zullen wij deze gegevens zo snel mogelijk verwijderen. Neem contact met ons op via info@impactery.nl als je vermoedt dat wij onbedoeld gegevens hebben verzameld van een minderjarige.

Klachtenprocedure

Als je klachten hebt over de wijze waarop wij omgaan met jouw persoonsgegevens, kun je contact met ons opnemen via info@impactery.nl. Wij streven ernaar om binnen vier weken op jouw klacht te reageren. Als je niet tevreden bent met onze reactie, heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Transparantie en Toegankelijkheid

Wij streven ernaar om onze privacyverklaring duidelijk en toegankelijk te maken voor alle gebruikers. Als je vragen hebt over onze privacyverklaring of de verwerking van jouw persoonsgegevens, kun je contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming via info@impactery.nl.

Wijzigingen van dit privacy statement

Impactery houdt zich het recht voor dit privacy statement aan te passen. De wijzigingen zullen we in het privacy statement op onze webpagina bekendmaken.

Vragen of opmerkingen?

Heb je vragen of opmerkingen over het Privacy Statement van Impactery, over het verwerken van persoonsgegevens die niet in dit Privacy Statement zijn beantwoord? Of heb je suggesties of opmerkingen over de inhoud? Dan kun jij je wenden tot de directie via info@impactery.nl.